



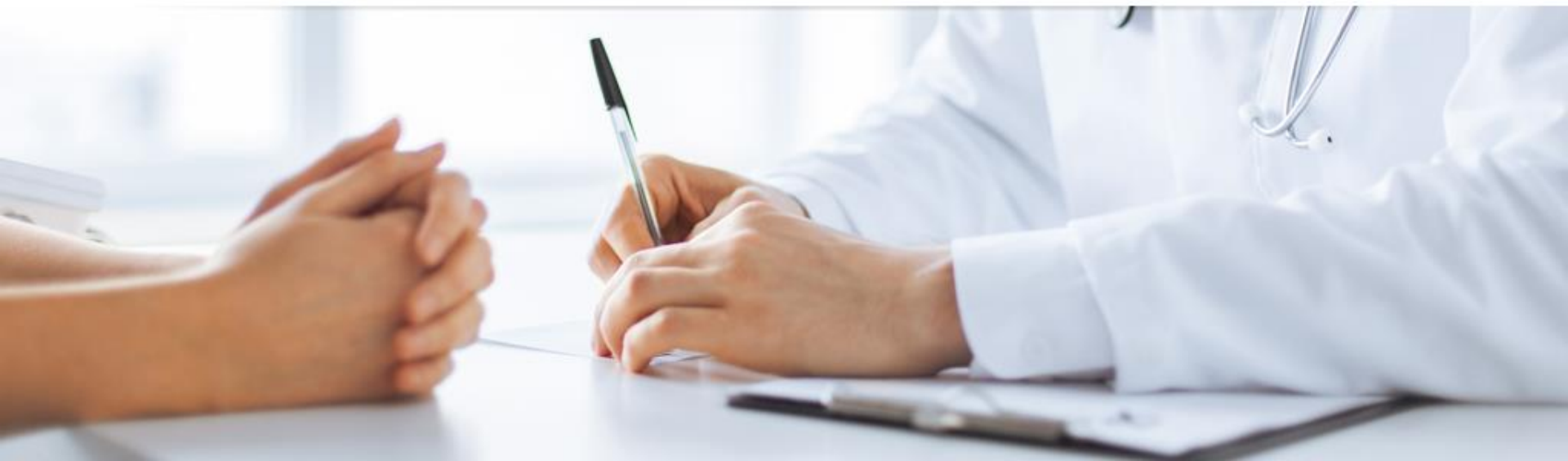
BOAS PRÁTICAS CLÍNICAS EM
CARDIOLOGIA





Sessão Interativa

Sabrina Bernardez Pereira, MD, MSc, PhD



Eixos e Ações



Todos Preparados?



- **Passo 1:** Acessar rede wifi ou 3G.
- **Passo 2:** Baixar o leitor de QR code. Esqueceu? Não tem problema!
- **Passo 3:** Escanear o leitor de QR code ou digitar o site.
- **Passo 4:** Agora é só responder

Dúvidas?

- Quero mudar minha resposta, o que fazer?
- Quantos segundos eu tenho para responder?
- Quantas alternativas posso escolher?
- Cadê a outra pergunta?
- A pergunta não aparece, o que faço?



<https://pollev.com/bpcprogram049>

Quem, Onde, Huh? Who, What, Huh?

71%



dos médicos indicaram que têm desperdiçado tempo tentando se comunicar com a equipe

52%



dos médicos admitem que eles nem sempre sabem a pessoa correta da equipe para contatar em uma determinada situação

48%



Dos médicos relataram ser contatados erroneamente quando eles não estão tratando um determinado paciente, contribuindo para perda de tempo e atrasos desnecessários

69%



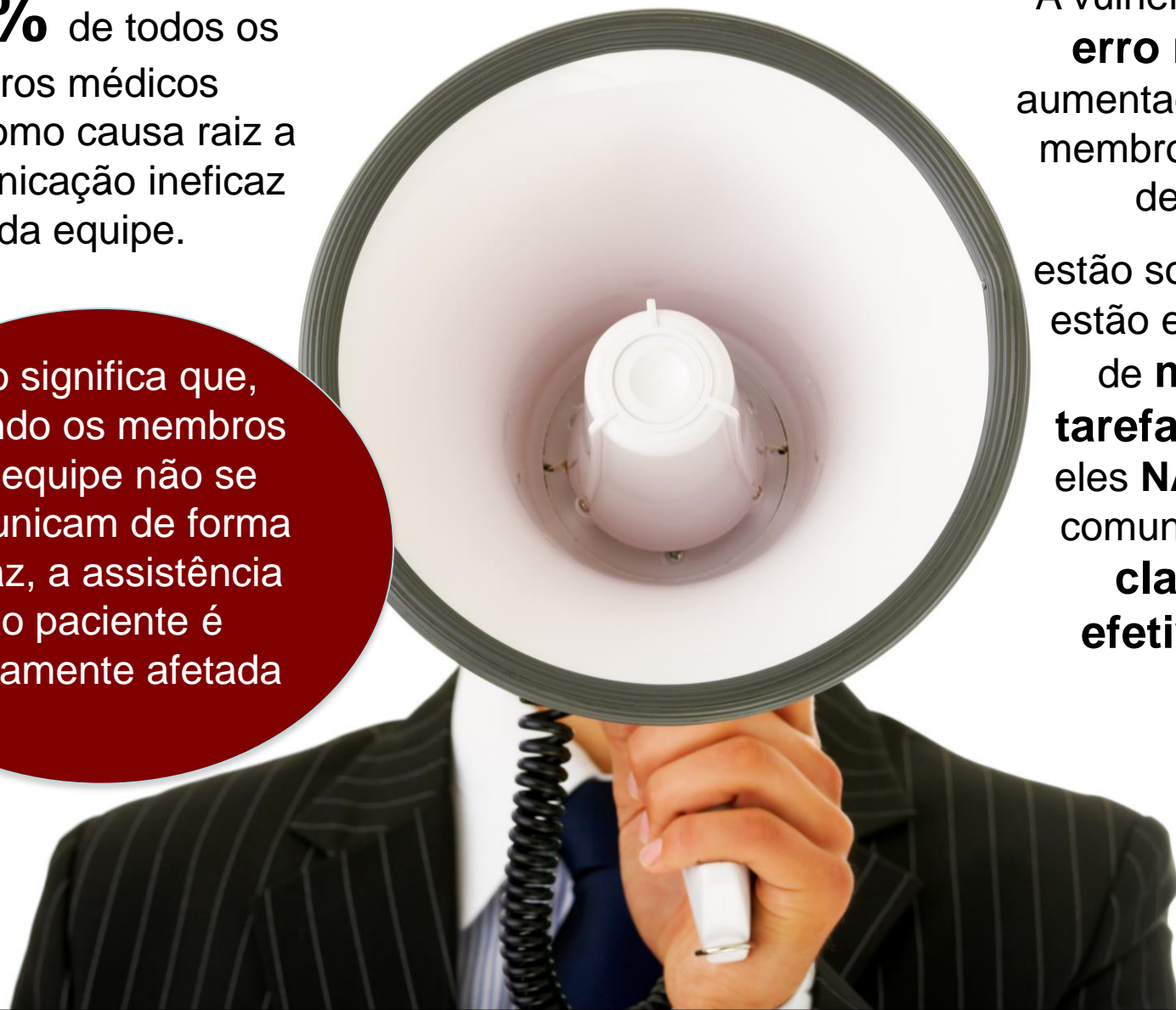
dos médicos acreditam que o cuidado ao paciente em geral atrasa enquanto espera por importantes informações sobre o paciente

66% de todos os erros médicos tem como causa raiz a comunicação ineficaz da equipe.

Isto significa que, quando os membros da equipe não se comunicam de forma eficaz, a assistência ao paciente é diretamente afetada

A vulnerabilidade ao **erro médico** é aumentada quando os membros da equipe de saúde

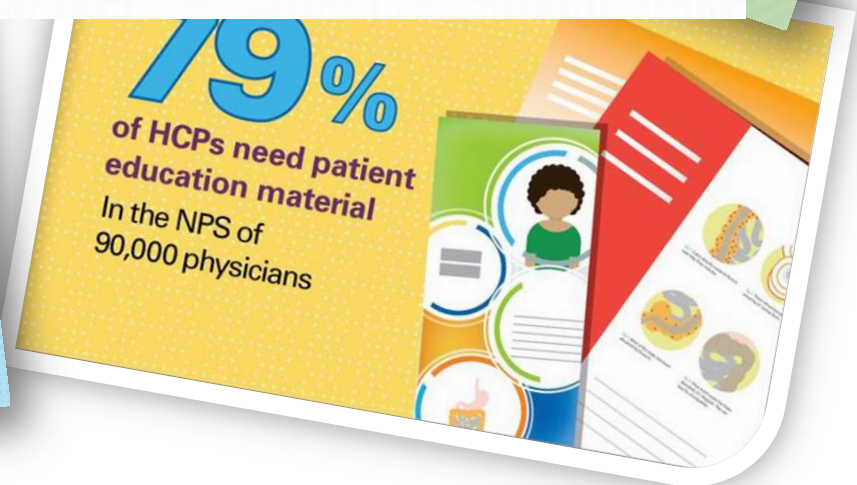
estão sob **estresse**, estão em situações de **múltiplas tarefas**, e quando eles **NÃO** estão se comunicando com **clareza ou efetivamente**.



Comunicação – Paciente



OF THE HCP
PATIENT CONVERSATION
IS RETAINED AFTER
THE VISIT



Cuidado centrado na pessoa



Principais Barreiras para a Aderência às Diretrizes pelos Médicos

- ✓ Falta de familiaridade
- ✓ Falta de consciência
- ✓ Falta de concordância
- ✓ Falta de expectativas nos resultados
- ✓ Inércia da prática anterior
- ✓ Comportamento (barreiras externas)



Adesão às Diretrizes

Atitude do próprio médico:

- ✓ **56%** acreditavam que os *guidelines* eram muito rígidos.
- ✓ **54%** que custava muito tempo adotá-los.
- ✓ **50%** não gostavam de atividades impostas.

Contexto social, organizacional e econômico

- ✓ **81%** acreditava que a culpa era da grande jornada de trabalho dos médicos.
- ✓ **57%** por não ter compensação financeira com a aderência.



Case Manager



- ✓ Defender o programa na instituição
- ✓ Viabilizar coleta de dados
- ✓ Promover engajamento no projeto
- ✓ Articular com o grupo interno (equipe multidisciplinar)
- ✓ Participar na elaboração de estratégias locais de melhorias
- ✓ Acompanhar o paciente e orientá-lo quanto ao estudo BPC e as diretrizes em cardiologia.

👤 Paciente ▾

🏠 Centro ▾

📊 Relatórios ▾

➤ Extração

➤ Gráficos

Indicadores

De: Março ▾

Até: Julho ▾

Ano: 2016 ▾

Filtros ▾

Estudo: SCA ▾

Visualizar: Somente meu centro Todos os centros

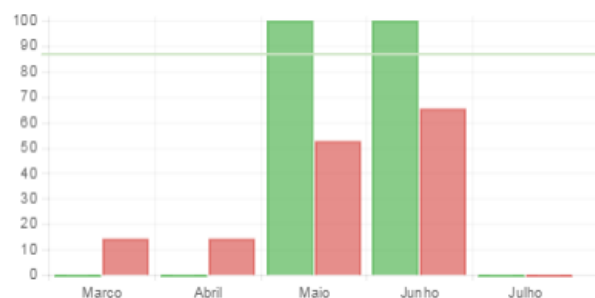
Inserir Indicadores: 4 - Todos ▾

Exportar para Excel

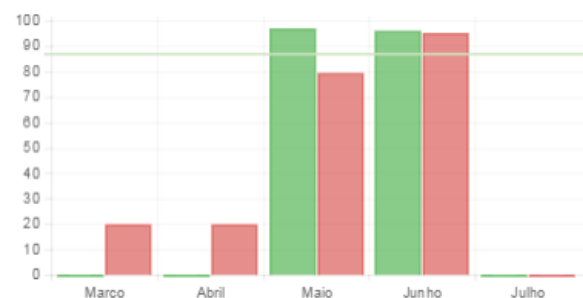
Limpar Filtro 🗑

📊 - Desempenho

Aspirina precoce



Aspirina na alta hospitalar





Obrigada!
Thank you!

sbernardez@hcor.com.br